Panasonic®

困ったときのQ&A

パーソナルコンピューター

1 起動しない、動かないなどのトラブルが発生した場合は、本書で解決方法を確認してください。

▼

2 周辺機器やアプリケーションソフトによる原因も考えられますので、各機器やアプリケーションソフトのマニュアルも参照してください。

▼

3 どうしても原因がわからない場合は、当社ご相談窓口にご相談ください。

もくじ　ページ

本機には、Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 セキュリティ強化機能搭載がインストールされています。

警告メッセージが表示される、プログラムが動作しない場合などは、Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 のセキュリティ機能が関係している場合があります。
Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 については下記もご覧ください。

- [スタート] - [ヘルプとサポート]
- Microsoft® Windows® XP のホームページ：http://www.microsoft.com/japan/windowsxp/sp2

（2006 年 1 月 1 日 現在）

もくじ

もくじ

起動／終了／スタンバイ・休止状態の Q&A

パスワード／メッセージの Q&A

使用中の操作に関する Q&A

バッテリーの Q&A

カーソルの Q&A

画面表示の Q&A

タスクトレイの Q&A

文字入力／キー操作の Q&A

ディスクとドライブの Q&A

もくじ

サウンドの Q&A

周辺機器の Q&A

ネットワーク全般の Q&A

無線 LAN の Q&A

表記について

表記	表記の意味
【Enter】	キーボードの Enter キーを押すこと。
【Fn】 + **【F5】**	キーボードの Fn キーを押しながら、F5 キーを押すこと。 セットアップユーティリティで [Fn/ 左 Ctrl キー] を [入れ換え] に設定してお使いの場合は、**【Fn】**と**【Ctrl】**（左側）を置き換えてご覧ください。
[スタート] - [検索]	画面上の [スタート] をクリックした後、[検索] をクリックすること。
➔	参照先
(画面で見るマニュアルのアイコン)	画面で見るマニュアルのこと。

- 本書では、コンピューターの管理者の権限でログオンした場合の手順や画面表示で説明しています。制限付きアカウントのユーザーや Guest アカウントで実行できない機能があったり、画面表示が本書と違ったりする場合は、コンピューターの管理者の権限でログオンして、操作してください。
- 本書では、「Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 セキュリティ強化機能搭載」を「Windows」または「Windows XP Service Pack 2」と表記します。
- 別売りの商品について
  本書で使用している商品品番は変更になることがあります。最新のカタログまたはご相談窓口で確認してください。

< CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合>

- 本書では、内蔵の「スーパーマルチドライブ」および「DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ」を総称して「CD/DVD ドライブ」と表記します。どちらのドライブが内蔵されているかは、『取扱説明書』などの「仕様」でご確認ください。
  [スーパーマルチ] が付いている項目は、スーパーマルチドライブ内蔵モデルのみの項目です。
- 本書では、次のソフトウェアを省略して表記します。
  - 「WinDVD™ 5（OEM 版）」を「WinDVD」
  - 「B's Recorder GOLD8 BASIC」を「B's Recorder」
  - 「B's CLiP 6」を「B's CLiP」
  - [スーパーマルチ]「DVD-MovieAlbumSE4」を「MovieAlbum」
- B's CLiP について
  工場出荷時に B's CLiP がインストールされている機種とインストールされていない機種があります。インストールされていない機種をお使いの場合は、必要に応じてインストールすることができます。（➔ 『操作マニュアル』「第 3 章：CD/DVD にデータを書き込む（B's Recorder/B's CLiP を使う）」）

再インストールについて

再インストールとは、ハードディスクをフォーマットして、Windows をインストールし直すことです。
再インストールを実行すると、ハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。
お客様が作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクへ必ずバックアップをとっておいてください。
再インストールの方法や確認事項については、『取扱説明書』の「再インストールする」をご覧ください。

起動／終了／スタンバイ・休止状態のQ&A

電源が入らない／バッテリー状態表示ランプが点灯しない

- AC アダプターまたは十分に充電されたバッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。
- AC アダプターとバッテリーパックを取り付け直してください。
- バッテリーパックのラッチ（取り付け／取り外しのときに手動でロックするラッチ）が、ロック🔒の方向にあり、しっかりと固定されていることを確認してください。
- RAM モジュールを増設している場合は、RAM モジュールを取り外して再度電源を入れてください。RAM モジュールを外すと電源が入る場合は、RAM モジュールの問題が考えられます。
  - コンピューターの電源を切り、推奨品の RAM モジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。
  - RAM モジュールの仕様を確認してください。
  RAM モジュールについては、『取扱説明書』の「メモリーを増設する」または「仕様」をご覧ください。

コンピューターが起動しない

- 周辺機器を接続している場合は、周辺機器を取り外してください。
  - USB 機器を接続している場合は、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで [レガシー USB] を [無効] に設定してください。
    ＜ CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合＞
    [レガシー USB] を [無効] に設定すると、内蔵 CD/DVD ドライブから起動できなくなります。
    セットアップユーティリティの起動方法：➔　16 ページ
  - 周辺機器を取り外すと起動できた場合は、周辺機器の問題が考えられます。周辺機器のメーカーにお問い合わせください。
- 次の手順で、セーフモードで起動し、エラーの内容を確認してください。
  ① コンピューターの電源を入れ、「Panasonic」起動画面が消えたとき（パスワード*1設定時はパスワード入力後）に【**F8**】を押し続ける。
  ②「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら指を離し、【↑】【↓】で[セーフモード]を選んで、【**Enter**】を押す。
  以降、画面に従って操作してください。

*1 セットアップユーティリティで設定したスーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード

- 電源状態表示ランプが点灯している場合は、電源スイッチを 4 秒以上スライドして電源を切った後、再度電源を入れてください。
- セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔　16 ページ
- RAM モジュールを増設している場合は、RAM モジュールを取り外して再度電源を入れてください。RAM モジュールを外すと電源が入る場合は、RAM モジュールの問題が考えられます。
  - コンピューターの電源を切り、推奨品の RAM モジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。
  - RAM モジュールの仕様を確認してください。
  RAM モジュールについては、『取扱説明書』の「メモリーを増設する」または「仕様」をご覧ください。

ビープ音（ピーピー）が鳴り、「増設RAMモジュールエラーです」または「標準RAMのエラーです」と表示される

- 「増設 RAM モジュールエラーです」と表示された場合は、RAM モジュールが正しく取り付けられていません。電源を切り、推奨品の RAM モジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。
- 「標準 RAM のエラーです」と表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

SDメモリーカードや内蔵CD/DVDドライブのドライブ文字が前回起動時と異なる

- SD メモリーカードのドライブ文字 [*1] は変更できません。

＜ CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合＞

- 内蔵 CD/DVD ドライブのドライブ文字は変更することができます。(固定することはできません)。詳しくは、『操作マニュアル』「CD/DVD ドライブ」をご覧ください。

*1 ドライブ文字とは Windows が記憶装置（ドライブ）に割り当てる A から Z までのアルファベット 1 文字です。

SD メモリーカードを挿し込んだまま Windows を起動すると、チェックディスク（CHKDSK）が実行される

- 書き込み中に、SD メモリーカードを取り出しませんでしたか？チェックディスクを中止せず、終了するまでそのままお待ちください。取り出し方法について詳しくは、『操作マニュアル』「SD メモリーカードを使う」をご覧ください。

SDメモリーカードでWindowsにログオンできない

- Windows のユーザー名とパスワードが、SD メモリーカードに正しく設定されていないため、SD メモリーカードでログオンできません。
  SDメモリーカードを使わずにWindowsのユーザー名とパスワードを入力してください。ログオンした後、[SD カード設定] で SD メモリーカード側の設定を変更し、同じユーザー名とパスワードを Windows にも設定してください。

  変更方法は、『操作マニュアル』「SD メモリーカードによるセキュリティ機能」および『セキュリティガイド』「ステップ 5」をご覧ください。

  『セキュリティガイド』は、デスクトップの セキュリティガイド をダブルクリックすると表示されます。

  • デスクトップに セキュリティガイド がない場合は、[スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [オンラインマニュアル] - [セキュリティガイド] をクリックしてください。

Administratorのユーザーアカウントでログオンしたい

- Windowsのセットアップ後にユーザーアカウントを作成すると、Windowsのセットアップ時に使用していた「Administrator」のアカウントはログオン画面に表示されません。「Administrator」のアカウントでログオンするには、ログオン画面で **【Ctrl】** + **【Alt】** + **【Del】** を 2 回押し、[ユーザー名] に [Administrator] と入力して、パスワードを設定していた場合はパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

フロッピーディスクから起動できない

- パナソニック製外部 FDD（品番：CF-VFDU03J）を接続しているか確認してください。他のフロッピーディスクドライブからは起動できません。
- 起動用ディスクが正しくセットされているか確認してください。
- セットアップユーティリティを起動し、次の設定を確認してください。
  •「詳細」メニューで [レガシー USB] が [有効] に設定されていること。
  •「起動」メニューで [USB FDD] が「起動順位」の 1 番上に表示されていること。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- コンピューターの電源を切り、外部 FDD を接続し直してください。

起動／終了／スタンバイ・休止状態のQ&A

「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示された

- システムを起動できないフロッピーディスクが、フロッピーディスクドライブにセットされていないか確認してください。セットされている場合は、取り出してから、何かキーを押してください。
- USB 機器を接続している場合は、USB 機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで [レガシー USB] を [無効] に設定してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- すべての項目を確認しても同じメッセージが表示される場合、ハードディスクに何らかの問題が発生していることがあります。
  再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。（➔ 5 ページ）

「バッテリー残量表示補正ユーティリティ」画面が表示された

- バッテリー残量表示補正で Windows が終了するときに「プログラムの終了」画面が表示された場合、[キャンセル] をクリックすると Windows の終了処理が中止されます。この場合、次回コンピューターを起動したときに、再びバッテリー残量表示補正が始まります。
  Windows を起動するには、電源スイッチをスライドして電源を切り、もう一度電源を入れてください。

Windowsの起動が遅い

- セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。[*1]
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- お買い上げ後にインストールした常駐ソフトウェアがある場合は、そのソフトウェアの常駐を解除してください。
- メモリーを増設すると改善される場合があります。[*1]

[*1] 動作は使用するアプリケーションソフトに依存することもあり、すべての動作が改善されるわけではありません。あらかじめご了承ください。

スタンバイ・休止状態にならない

- 周辺機器を接続している場合は、周辺機器を取り外してから、スタンバイ・休止状態にしてください。それでもスタンバイ・休止状態にならない場合は、コンピューターを再起動してください。
- スタンバイ･休止状態に入るとき、1 ～ 2 分程度かかる場合があります。そのままお待ちください。
- モデムで通信しているときは、スタンバイ状態にならない場合があります。
  通信が終わってからスタンバイ状態にしてください。
  操作ができなくなった場合は、電源スイッチを 4 秒以上スライドして強制的に電源を切ってください。
- 内部 LCD を閉じているときは、システムスタンバイ･システム休止状態[*2]にならない場合があります。
  システムスタンバイ・システム休止状態を働かせるためには、セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] を [無効] に設定してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

[*2] 一定時間経過すると自動的にスタンバイ・休止状態にする機能

＜ CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合＞

- B's CLiP がインストールされている場合、B's CLiP でフォーマットしたディスクを CD/DVD ドライブにセットしていると（画面右下のタスクトレイに「B's CLiP アイコン」 が表示されているとき）、スタンバイ・休止状態（システムスタンバイおよびシステム休止状態を含む）にすることができません。
  を右クリックし、[取り出し] をクリックしてディスクを取り出してください。

スタンバイ・休止状態からリジューム（復帰）しない／時間がかかる

- 次の操作を行った可能性があります。
  - スタンバイ状態のとき、AC アダプターおよびバッテリーパックを取り外した。または、周辺機器の取り付け／取り外しを行った。
  - 電源スイッチを 4 秒以上スライドし強制終了した。

  電源スイッチをスライドして電源を入れてください。保存していないデータは失われます。
- バッテリーの残量が少ない、または完全に放電している場合があります。AC アダプターを接続し、リジュームしてみてください。

＜ CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合＞

- セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [CD/DVD ドライブ電源] を [オフ] に設定している場合、CD/DVD ドライブにディスクがセットされた状態（CD/DVD ドライブの電源がオンの状態）で休止状態からリジュームすると、リジュームするまでに時間がかかる場合があります。そのままお待ちください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

電源が切れない（Windowsが終了しない）

- 周辺機器を接続している場合は、取り外してから終了してください。
  周辺機器を取り外すと終了できた場合は、周辺機器の問題が考えられます。周辺機器のメーカーにお問い合わせください。
- 「応答がない」の項目も確認してください。（➔ 15 ページ）
- アプリケーションソフトをインストールしたら Windows が終了しなくなった場合は、[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] をクリックし、インストールしたアプリケーションソフトを削除してください。
  削除すると終了できた場合は、アプリケーションソフトのメーカーにお問い合わせください。
- 内蔵ハードディスクのエラーチェックを行ってください。
  ① 外部ディスプレイを含めすべての周辺機器を取り外す。
  ② [スタート] - [マイコンピュータ]をクリックし、[ローカルディスク（C:）] を右クリックして、[プロパティ]をクリックする。
  ③ [ツール]をクリックして、[チェックする]をクリックする。
  ④ 「チェックディスクのオプション」で[ファイルシステムエラーを自動的に修復する]と[不良セクタをスキャンし、回復する]にチェックマークを付け、[開始]をクリックする。
  チェックディスクにかかる時間は、ドライブの容量やファイルの内容、「チェックディスクのオプション」の設定により異なります。

  チェックディスクを行っても解決できない場合は、再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。（➔ 5 ページ）

＜CF-W4/CF-Y4シリーズをお使いの場合＞ 内蔵CD/DVD ドライブから起動できない

- 「ディスクとドライブのQ&A」の「内蔵CD/DVD ドライブから起動できない」（➔ 25 ページ）をご覧ください。

パスワード／メッセージのQ&A

パスワードを入力しても再度入力を求められる

- キーボードがテンキーモードになっている可能性があります。①ランプが点灯している場合は、【NumLk】を押してテンキーモードを解除して入力してください。
- キーボードがキャップスロックになっている可能性があります。Ⓐランプが点灯している場合は、【Shift】を押しながら【Caps Lock】を押してキャップスロックを解除して入力してください。

「パスワードを入力してください」が表示された

- スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力してください。スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合は有償での修理が必要となります。ご相談窓口にご相談ください。

「NumLockがオンになっています」が表示された

- テンキーモードを使用しない場合は、【NumLk】を押してテンキーモードを解除してください。詳しくは、『操作マニュアル』「テンキーモードで使う」をご覧ください。

スタンバイ・休止状態からのリジューム時に「パスワードを入力してください」が表示されない

- セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューでパスワードを設定し、[起動時のパスワード]を[有効]に設定していても、スタンバイ・休止状態からリジュームしたときはセットアップユーティリティで設定したパスワード入力は要求されません。次の手順で、Windows のパスワードを設定し、Windows のパスワード入力が必要となるように設定してください。
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [ユーザーアカウント]をクリックし、変更するアカウントをクリックして、パスワードを設定する。
  ② [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [電源オプション] - [詳細設定]をクリックし、[スタンバイから回復するときにパスワードの入力を求める]をクリックしてチェックマークを付ける。

コンピューターの管理者のパスワードを忘れた

- 「ようこそ」画面で【Ctrl】+【Alt】+【Del】を2回押し、[ユーザー名]に「Administrator」と入力してログオンした後、パスワードを設定し直してください。
- 「Administrator」のパスワードも忘れてしまってログオンできない場合は、再インストールして、ハードディスクを工場出荷時の状態に戻す必要があります。ただし、再インストールをすると、作成したデータやインストールしたアプリケーションソフト、メールの履歴などは消去されます。
  - パスワードリセットディスクを作成していた場合、パスワード入力失敗後に表示されるメッセージに従って、パスワードを再設定することができます。
  - パスワードリセットディスクの作成／使用には、別売りのフロッピーディスクとUSB フロッピーディスクドライブ、または SD メモリーカードが必要です。
    パスワードリセットディスクは第三者に悪用されないよう、厳重に管理してください。

Windowsが起動せず、数字またはメッセージが表示された

- システムの起動エラーです。「エラーコードが表示されたら」（➔ 42 ページ）の内容に従って操作してください。
- 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示された場合は、8 ページをご覧ください。

使用中の操作に関するQ&A

ネットワークを利用するプログラムが動作しない ファイルやプリンターが共有できない

- 「Windows セキュリティセンター」の「ファイアウォール（Windows ファイアウォール）」が<u>有効</u>に設定されているため、動作しないまたは共有できない可能性があります。
  有効に設定されていると、ウィルスなどからの被害は軽減されますが、動作しないプログラムなどがあります。

  プログラムを使用するまたはファイルやプリンターを共有するには：
  Windows ファイアウォールの設定で例外に登録することで、Windows ファイアウォールの影響を受けずにプログラムなどを使用できます。（Windows ファイアウォールを無効にする必要はありません。）
  ただし、例外に登録すると、ウィルスなどの被害を受ける可能性も出てきます。例外に登録するプログラムについては、プログラムの開発元などに安全性を確認してから登録してください。

  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [セキュリティセンター] - [Windows ファイアウォール]をクリックする。

  ② [例外]をクリックする。

  ③ <u>ネットワークゲームなどのプログラムを例外にする場合</u>：
  [プログラムの追加] をクリックし、プログラムをクリックして [OK] をクリックする。
  <u>特定のポートに対するアクセスを例外にする場合</u>：
  [ポートの追加]をクリックし、ポートを設定して[OK]をクリックする。
  <u>ファイルとプリンタの共有を有効にする場合</u>：
  [ファイルとプリンタの共有]にチェックマークを付ける。

  ④ 例外に登録する項目にチェックマークが付いていることを確認し、[OK]をクリックする。

Windowsファイアウォールは有効にしておく必要がありますか？

- Windows ファイアウォールとは、ネットワーク（インターネットなど）経由の不正なアクセスからコンピューターを守るためのセキュリティシステムのことです。
  ネットワークとの間でやり取りされるデータを規制して、認められているデータ以外は通過できないようにする働きをします。ウィルスなどからの被害を軽減するには、有効のままお使いいただくことをおすすめします。
- 市販のファイアウォールソフトウェアを追加でインストールしている場合は、Windows のファイアウォール機能と干渉して問題が発生する場合がありますので、Windows のファイアウォールの設定は無効にしておくことをおすすめします。
  詳細については、インストールしているファイアウォールソフトウェアの説明書などでご確認ください。

自動更新を有効にすると、すべての更新がダウンロード（またはインストール）されますか？

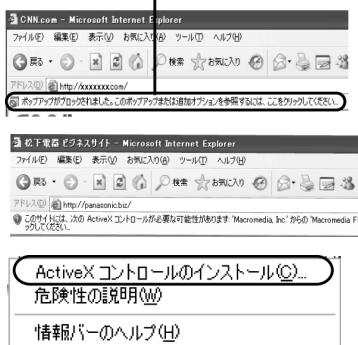
- 自動的にダウンロード（またはインストール）されるのは、Windows Update の優先度の高い更新プログラムのみです。
  インストール可能なプログラムでも比較的重要度が低いものは、自動的にダウンロード（またはインストール）されません。定期的に更新プログラムが提供されていないか確認してください。

セキュリティセンターの警告機能が働かない

- 会社などのネットワークでドメインに参加している場合は働きません。

Webページの表示がおかしい（表示されない、真っ白で表示される、広告やログオンなどのポップアップが表示されない）

情報バー

- Windows XP Service Pack 2 では、Web 上のコンテンツに対するセキュリティ機能が強化されています。
  そのひとつに「ポップアップブロック機能」があり、この機能により Web ページが表示されなくなる場合があります。
  Internet Explorer で正しく表示できないなど、問題が起きた場合は、アドレスバーの下に表示されるメッセージウィンドウ（情報バーと呼びます）の内容をご確認ください。情報バーは、Internet Explorer が制御した情報を表示します。

・「ポップアップがブロックされました」と表示された場合：
　メッセージをクリックし、「ポップアップを一時的に許可」をクリックする。
　ブロックされたポップアップが一時的に表示されます。
・「ActiveX コントロールが必要 ...」と表示された場合：
　① メッセージをクリックし、「ActiveX　コントロールのインストール」をクリックする。
　②「セキュリティの警告」画面の「名前」と「発行先」を確認し、安全であることが確認できたらインストールする。
・情報バーも見つからない場合：
　安全なページであることを確認のうえ、**【Ctrl】**を押しながら Web ページのリンクをクリックしてください。ポップアップブロック機能が一時的に無効になります。

Outlook ExpressでHTML電子メールの画像が表示されない

- Windows XP Service Pack 2では、HTML電子メールの画像表示をブロックする機能があります。
  HTML 電子メールの画像を表示するには、発信元のサーバーへアクセスする必要があり、コンピューターに問題を引き起こすものがあります。
  このような画像を表示させないことで、ウィルスなどからの被害を軽減することができます。
  画像を表示するには：
  画像が安全なものであることを確認のうえ、「... 画像がブロックされています ...」と表示されている部分をクリックします。一時的に表示することができます。

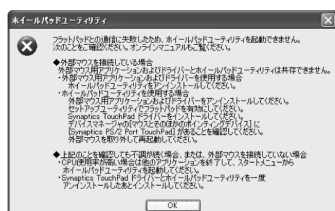
Outlook Expressで添付ファイルが取り込めない（保存されない）

- Windows XP Service Pack 2 では、Outlook Express で受信したメールに、「.exe」や「.scr」などの拡張子を含んだファイル（安全でない可能性があるファイル）が添付されている場合、ファイルをブロックします。
  ファイルを取り込むには：
  ファイルが安全であることを確認してください。その後、[ツール] - [オプション] - [セキュリティ] をクリックし、[ウィルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない] をクリックしてチェックマークを外してください。

Windowsの動作が遅い

- 「Windows の起動が遅い」の項目も確認してください。（➔ 8 ページ）
- アプリケーションソフトをインストールしたら遅くなった場合は、[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] をクリックし、インストールしたアプリケーションソフトを削除してください。
- ディスクデフラグを実行してください。
  ディスクデフラグは時間がかかる場合があります。（かかる時間は、ドライブの容量などにより異なります。）
  - ディスクデフラグとは
    ハードディスクに繰り返し書き込みや書き換えを行っていると、ファイルが分断されて保存されることがあります。この分断化が進むと、ファイルの読み込みや書き換えに時間がかかるようになります。ディスクデフラグとは、この分断化されたファイルを最適な順番に並べ替え、読み込みや書き込みを早くできるようにする機能です。
  - ディスクデフラグの方法
    ① [スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [システムツール] - [ディスクデフラグ]をクリックする。
    ② ディスクデフラグを行うドライブ（ボリューム）をクリックし、[分析]をクリックする。
    ③「ディスクデフラグツール」画面で[最適化]をクリックする。
    最適化が始まります。そのままお待ちください。
    ④「最適化が完了しました」と表示されたら、[閉じる]をクリックする。
- ストリーミング再生時などに動作が遅くなる場合は、次の手順で画面の色数を変更してみてください。*1
  ① [スタート] - [コントロールパネル]をクリックし、左側の[関連項目]の[コントロールパネルのその他のオプション] - [Intel(R) GMA Driver for Mobile] - [デバイス]をクリックする。
  ② [色]を[High Color]に変更し、[OK]をクリックする。

*1 すべての動作が改善されるわけではありません。あらかじめご了承ください。

ホイールパッドユーティリティを使ってスクロールできない

- [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [ホイールパッドユーティリティ] をクリックしてホイールパッドユーティリティを起動してください。
- [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [ホイールパッドユーティリティの設定] - [全般設定] をクリックし、[ホイールパッド機能を使用する] にチェックマークが付いていることを確認してください。
- 横方向へのスクロールができない場合は、上記手順の[全般設定]で[横スクロール機能を使用する] にチェックマークが付いていることを確認してください。

- 「フラットパッドとの通信に失敗したため、ホイールパッドユーティリティを起動できません。. . . .」が表示された場合は、次のことを確認し設定してください。
  - 外部マウスを接続している場合：
    外部マウス用のアプリケーションおよびドライバーは、ホイールパッドユーティリティと同時に使用できません。外部マウスまたはホイールパッドのどちらかを使用してください。

外部マウスを使用する場合	ホイールパッドを使用する場合
• 次の手順で、ホイールパッドユーティリティをアンインストールしてください。 ① 画面右下のタスクトレイの「スクロールアイコン」 または をクリックし、[終了]をクリックする。 ② [スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除]をクリックする。 ③ [ホイールパッドユーティリティ] をクリックし、[変更と削除] をクリックして削除する。	• 外部マウス用アプリケーションおよびドライバーをアンインストールしてください。 • 外部マウスを取り外して再起動してください。 • セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] が [有効] に設定されていることを確認してください。 • 次の手順で、ホイールパッドのドライバーがインストールされていることを確認してください。 ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ] をクリックする。 ② [マウスとそのほかのポインティングデバイス] をダブルクリックする。[Synaptics PS/2 Port TouchPad] があることを確認してください。

  - 上記の項目を確認しても改善されない場合、または外部マウスを接続していない場合：
    - CPU の使用率が高いアプリケーションが起動している場合には終了して、[スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [ホイールパッドユーティリティ] をクリックしてホイールパッドユーティリティを起動してください。
    - Synaptics TouchPad ドライバーとホイールパッドユーティリティを一度アンインストールした後、再度インストールしてください。
  - 詳しくは、『操作マニュアル』「USB 機器を接続する（外部マウスなど）」をご覧ください。
- [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic]をクリックしても[ホイールパッドユーティリティの設定] が表示されない場合は、[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] をクリックし、[ホイールパッドユーティリティ] が表示されているか確認してください。
  - 表示されていない場合：
    ホイールパッドユーティリティをインストールする必要があります。
    [スタート] - [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「c:¥util¥wheelpad¥setup.exe」と入力して [OK] をクリックしてください。
    以降、画面の指示に従ってインストールしてください。
  - 表示されている場合：
    [ホイールパッドユーティリティ] をクリックし、[変更と削除] をクリックして削除してください。その後、上記「表示されていない場合」の手順でインストールしてください。

- アプリケーションソフトにより縦横スクロールのどちらか一方にしかスクロールできない画面では、ホイールパッドの操作に関係なく、できる方向にしかスクロールしません。（例えば、横スクロールだけができる画面のときに縦スクロールを行っても横スクロールになります。）

アプリケーションソフトなどが正しく動作しない

- ユーザーの簡易切り替え機能を使って別のユーザーに切り替えると、次のような問題が起きる場合があります。
  - アプリケーションソフトが正しく動作しない
  - 【Fn】とのキーの組み合わせが動作しない
  - 画面の設定ができない
  - 無線 LAN が使えない

  < CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合>
  - B's CLiP のアイコンが画面右下のタスクトレイに表示されず、B's CLiP を使ってディスクに書き込みができない（B's CLiP がインストールされているときのみ）
  - MovieAlbum[*1] が使えない

  このような場合は、簡易切り替え機能を使わずに、すべてのユーザーをログオフした後、再度ログオンして操作してください。それでも正しく動作しない場合は、コンピューターを再起動してください。

[*1] MovieAlbum は、スーパーマルチドライブ内蔵モデルのみの機能です。

- お買い上げ後にインストールしたアプリケーションソフトが Windows XP Service Pack 2 に対応していない場合があります。アプリケーションソフトのメーカーのホームページなどで対策などを確認してください。
- ネットワークを利用するアプリケーションソフトやプログラムの場合は、「ネットワークを利用するプログラムが動作しない」の項目もご覧ください。（➔ 11ページ）

応答がない

- 入力待ち画面（起動時のパスワード入力画面など）が別のウィンドウで隠れていませんか？【Alt】+【Tab】を押して表示されている画面を確認してください。
- 【Ctrl】+【Shift】+【Esc】を押してタスクマネージャを起動し、応答のないアプリケーションソフトを終了してください。
- 画面が乱れたり、システムの応答がないときは、すぐに【Fn】+【F7】または【Fn】+【F10】を押して、いったんスタンバイまたは休止状態に入り、その後リジュームしてください。リジュームしない場合や改善されない場合は、電源スイッチを 4 秒以上スライドして電源を切った後、再度電源を入れてください。
  Windows は正常に動作したが、アプリケーションソフトが起動しない場合は、[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] をクリックし、動作しないアプリケーションソフトを削除してから、再度アプリケーションソフトをインストールしてください。

Windows® Media Playerで動画ファイルが再生できない

- 再生しようとすると、「コーデックが必要」と表示されましたか？
  一部の動画ファイルでは、標準でインストールされていないコーデックを使用するものがあります。その場合は、インターネットに接続してから動画ファイルを再生すると、自動的にコーデックがダウンロードされて再生できるようになる場合があります。

『操作マニュアル』が見つからない

- 『操作マニュアル』は画面で見るマニュアルです。
  [スタート] - [操作マニュアル] をクリックすると表示されます。
  表示されない場合は、次の手順で Adobe Reader をインストールしてください。
  ① [スタート] - [ファイル名を指定して実行]をクリックし、「c:¥util¥reader¥AdbeRdr70_jpn_full.exe」と入力して[OK]をクリックする。
  画面に従ってインストールしてください。
  ② Adobe Readerを最新の状態にアップデートする。
  インターネットに接続した環境であれば、Adobe Readerを起動し、[ヘルプ] - [アップデートの有無を今すぐチェック]をクリックします。

「ファイルが必要」画面が表示された

- Windows コンポーネントの追加を行ったときなど､左の画面が表示されることがあります。この場合は、「c:¥windows¥i386」と入力して [OK] をクリックしてください。

セットアップユーティリティの起動方法がわからない

- 次の手順でセットアップユーティリティを起動することができます。
  ① コンピューターの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。
  ② コンピューターの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **【F2】** を押す。

スーパーマルチ WinDVD以外の動画再生用ソフトでMPEGファイル（MPEG1、MPEG2）が正しく再生されない

- 次の手順で設定を変更してください。
  ① 開いている重要なファイルを保存し、すべてのアプリケーションソフトを閉じる。
  ② [スタート] - [すべてのプログラム] - [B.H.A] - [B's Recorder GOLD8 BASIC] - [Tools] - [PC情報]をクリックする。
  ③ [MainConcept]の[Video Decoder]、[Audio Decoder] 、[Splitter]をそれぞれ[優先度（低）]に設定し、[終了]をクリックする。
  ④「BG Assist」画面が表示されたら[はい]をクリックする。
  自動的に再起動します。
  - 上記の設定を行っても解決しない場合は、MPEG ファイルに問題がある可能性があります。

バッテリーのQ&A

バッテリーの駆動時間がカタログでの時間と違う

- カタログや『取扱説明書』などに記載されているバッテリーの駆動時間は、JEITA バッテリー動作時間測定法（Ver.1.0）に基づき測定された数値です。バッテリーの駆動時間は使用環境によって異なります（例えば、画面を明るくして使っているときなどは短くなります）。

  詳しくは、『操作マニュアル』「バッテリーパック」をご覧ください。
- エコノミーモード (ECO) が有効になっていないか確認してください。

  エコノミーモード (ECO) の切り替え方法は、『操作マニュアル』「バッテリーパック」をご覧ください。

バッテリー状態表示ランプが赤色に点灯している

- バッテリーの残量が少なくなっています。（残量約 9% 以下）
  AC アダプターを接続してバッテリー状態表示ランプがオレンジ色に変わったら、そのままお使いください。AC アダプターがない場合は、すぐにデータを保存し、Windows を終了してください。その後、十分に充電されたバッテリーパックに交換してから電源を入れてください。

バッテリー状態表示ランプが点滅している

- 赤色に点滅している場合：
  すぐにデータを保存し電源を切った後、バッテリーパックと AC アダプターを本体から取り外し、取り付け直してください。
  それでも赤色に点滅する場合は、ご相談窓口にご相談ください。バッテリーパックまたは充電回路の故障が考えられます。
- オレンジ色に点滅している場合：
  次のどちらかの状態が考えられます。
  - バッテリーパック内部の温度が充電可能な範囲外のため、一時的に充電できない状態です。温度が充電可能な範囲内になると自動的に充電が始まります。そのままお使いください。
  - アプリケーションソフトや周辺機器（USB 機器など）が多くの電力を消費し電力不足になっているため、充電できない状態です。起動しているアプリケーションソフトが終了し、温度が充電可能な範囲内であれば自動的に充電が始まります。
- バッテリー状態表示ランプについては、『操作マニュアル』「バッテリーパック」もご覧ください。

バッテリー状態表示ランプが明滅している

- バッテリーの充電中です。
  セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [充電中バッテリー状態表示] を[明滅] に設定すると、点灯状態が明るくなったり少し暗くなったり（明滅）します。

バッテリーの耐久年数をのばしたい

- エコノミーモード (ECO) 切り替えユーティリティでエコノミーモード (ECO) を有効に設定すると、バッテリーパックの劣化を防ぎ、耐久年数を長くすることができます。ただし、エコノミーモード (ECO) を有効に設定すると、充電を 80% までで停止するため、バッテリーでの駆動時間は短くなります。

  エコノミーモード (ECO) の切り替え方法は、『操作マニュアル』「バッテリーパック」をご覧ください。

カーソルのQ&A

カーソルが動かない

- セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[フラットパッド]が[有効]に設定されているか確認してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- キーボードを操作して次の手順で外部マウスのドライバーがインストールされていないことを確認してください。インストールされている場合、ホイールパッドが使えないことがあります。
  ① 【⊞】、【R】の順に押し、「devmgmt.msc」と入力して【Enter】を押す。
  ② 【Tab】を押し、【↓】を数回押して[マウスとそのほかのポインティングデバイス]を選び【➔】を押す。
  ③ [Synaptics PS/2...]以外の名前が表示されている場合、外部マウスがインストールされているので、【↓】で外部マウスのドライバーを選び【Del】、【Enter】の順に押して削除する。
  ④ 再起動確認の画面で[はい]を選び、【Enter】を押す。
  再起動確認の画面が表示されない場合は、【⊞】、【U】の順に押し、【➔】【←】【↑】【↓】で[再起動]を選んで【Enter】を押してください。
  キーボードで操作できない場合は、「応答がない」をご覧ください。（➔ 15 ページ）
  ⑤ Synapticsのドライバーを再インストールする。

  詳しくは、『操作マニュアル』「USB機器を接続する（外部マウスなど）」をご覧ください。

カーソルが勝手に動く

- ホイールパッドの感度を調節してください。

  感度の調節は、『操作マニュアル』「ホイールパッドを使う」をご覧ください。
- 外部マウスのドライバーがインストールされていないことを確認してください。（上記の「カーソルが動かない」の手順 ① ～ ⑤ をご覧ください。）

接続したマウスでカーソルが動かない

- マウスが正しく接続されているか確認してください。
- 接続したマウスのドライバーをインストールしてください。
  外部マウスのドライバーをインストールすると、ホイールパッドが使えないことがあります。「他のマウスドライバーをインストールすると正常に動作しない」（➔ 30 ページ）をご覧ください。
  マウスのドライバーについては、マウスのメーカーにお問い合わせください。
  （最新のバージョンが提供されている場合があります。）
  ドライバーをインストールしても動作しない場合は、セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] を [無効] に設定してみてください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

スクロールできない

- 「使用中の操作に関する Q&A」の「ホイールパッドユーティリティを使ってスクロールできない」の項目を確認してください。（➔ 14 ページ）

画面表示のQ&A

画面が暗い／暗くなった

- 【Fn】+【F2】を押してください。明るくなります。
- AC アダプターを抜くと暗くなった場合：
  本機は、AC アダプターを接続しているときと接続していないときの明るさを別々に覚えています。工場出荷時の設定では、AC アダプターを抜くと画面が暗くなるように設定されています。AC アダプターを接続していない状態で【Fn】+【F2】を押して明るくすると、その明るさが保持され、次に AC アダプターを抜いたときも調整した明るさになります。（明るくすると、バッテリー駆動時間が短くなります。）

緑、赤、青のドットが残る／正しい色が表示されないドットがある（常時点灯、画素（ドット）欠けなど）

- これは、故障ではありません。
  カラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯（緑、赤、青色）するものがあります。これは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。（有効画素が 99.998 % 以上、画素欠け等が 0.002 % 以下の場合は、故障ではありません。）

画面が一瞬真っ黒になる
動画再生ソフトやグラフィックのベンチマークソフトなどが正しく動作しない

- 省電力設定ユーティリティの [画面表示の省電力機能] を有効に設定しているときに、【Fn】+【F1】／【Fn】+【F2】で画面の明るさを調整したり、AC アダプターを抜き挿しすると、次のような現象が起きる場合があります。
  - 画面が一瞬真っ黒になる：故障ではありません。そのままお使いください。
  - エラー画面が表示されたりソフトが正しく動作しなくなる：
    省電力設定ユーティリティの [画面表示の省電力機能] を無効に設定してみてください。

画面の解像度が切り替わる

- ゲームやベンチマークソフトを全画面表示にしているときに AC アダプターを抜くと、画面の解像度が切り替わることがあります。この場合は、省電力ユーティリティの [画面表示の省電力機能] を無効に設定し、解像度を元に戻してください。

画面の明るさが数回変化する

- 省電力設定ユーティリティの[Intel ビデオドライバ省電力機能]を有効に設定しているときに AC アダプターを抜くと、画面の明るさが自動的に変化します。状況に応じて有効または無効に設定してください。ただし、無効に設定するとバッテリー駆動時間が短くなります。

写真などの画像の色が思うように再現されない

- 省電力設定ユーティリティの[Intelビデオドライバ省電力機能]を無効に設定してください。

省電力設定ユーティリティについて詳しくは、『操作マニュアル』「消費電力を節約する」をご覧ください。

画面表示のQ&A

画面に何も表示されない

- 省電力機能が働いていないか確認してください。
  - 電源状態表示ランプが点灯している場合：
    ディスプレイの電源が切れています。【**Ctrl**】や【**Shift**】など動作に影響のないキーを押してください。
    選択に使うキー（【**Enter**】、【**Space**】、【**Esc**】、【**Y**】、【**N**】や数字キーなど）は使わないでください。
  - 電源状態表示ランプが点滅しているまたは消灯している場合：
    スタンバイまたは休止状態になっています。電源スイッチをスライドしてください。
- チェックディスク(➔ 9ページ)を行う場合や市販のパーティション操作ソフトを使う場合は、外部ディスプレイを取り外してから実行してください。接続したままこれらのソフトを実行すると、画面に何も表示されない場合がありますが、処理が完了し画面が表示されるまでそのままお待ちください。
- 表示先が外部ディスプレイに設定されている可能性があります。
  【**Fn**】+【**F3**】を押して表示先を切り替えてください。
  【**Fn**】+【**F3**】を続けて押す場合は、画面の表示先が完全に切り替わったことを確認してから押してください。
- 画面が暗くなっていることがあります。【**Fn**】+【**F2**】を押して画面を明るくしてください。

残像が表示される

- 別の画面を表示してください。
  同じ画面を長時間表示させていると残像になることがあります。

画面が乱れる

- 解像度／色数を変更したり、コンピューターの動作中に外部ディスプレイの取り付け／取り外しを行ったりすると、画面が乱れることがあります。コンピューターを再起動してください。

画面の表示先が切り替わらない

- MPEGファイルやDVD-Videoなどの動画を再生中に、画面の表示先を切り替えることはできません。再生を終了してから画面の表示先を切り替えてください。

画面を拡大表示したい

- 画面全体のアイコンなどを拡大表示する場合は、「フォントサイズ拡大」を使います。
  [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [フォントサイズを拡大] をクリックし、表示するサイズをクリックして [OK] をクリックしてください。
- 部分的に拡大表示する場合は、「ズームビューアー」を使います。

  詳しくは、『操作マニュアル』「画面の一部を拡大表示する」をご覧ください。

  [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] をクリックして [ズームビューアー] が表示されない場合：

  ① [スタート] - [ファイル名を指定して実行]をクリックする。

  ②「c:¥util¥loupe¥setup.exe」と入力して[OK]をクリックする。
  以降、画面の指示に従ってインストールしてください。

突然、MPEGやDVD-Videoの画像が残った青い画面になった

- CD/DVD ドライブから、ディスクを取り出しませんでしたか？
  取り出したディスクをセットしてディスクカバーを閉じてください。

外部ディスプレイに何も表示されない／正しく表示されない

- 外部ディスプレイのケーブル類が正しく接続されているか確認してください。
- 外部ディスプレイの電源が入っているか確認してください。
- 外部ディスプレイの設定が正しいか確認してください。
- 外部ディスプレイが省電力機能に対応していない場合、省電力のためにディスプレイの電源を切る状態に入ると、外部ディスプレイに正しく表示されなくなります。この場合は、外部ディスプレイの電源を入れ直してください。
ただし、お使いの外部ディスプレイによっては設定により画面が乱れたり、マウスカーソルが正しく表示されない場合があります。その場合は色数、画面領域（解像度）、リフレッシュレートを小さめに設定してみてください。

外部ディスプレイと内部LCDの両方に表示したい

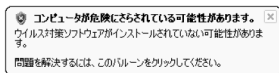
- 外部ディスプレイを接続し、**【Fn】**+**【F3】**を押して表示先を切り替えてください。
切り替えられない場合は、次の手順で切り替えてください。
  ① [スタート] - [コントロールパネル]をクリックし、左側の[関連項目]の[コントロールパネルのその他のオプション] - [Intel(R) GMA Driver for Mobile] - [デバイス]をクリックする。
  ② 表示先をクリックし、[OK]をクリックする。
    - 同時表示する場合：[Intel(R) Dual Display Clone]
    - 拡張デスクトップモードにする場合：[拡張デスクトップ]
- [コマンドプロンプト] を起動しているとき、**【Alt】**+**【Enter】**を押して全画面表示にすると、片方の画面にしか表示されません。**【Alt】**+**【Enter】**を押してウィンドウ表示に戻してください。
- Windows が起動するまで（セットアップユーティリティなど）は、同時表示にすることができません。

同時表示しているとき、内部LCDの表示が乱れる

- 内部LCDのちらつきが目立つようになったり、DVD-Videoが滑らかに再生されない場合は、次の方法で内部 LCD のリフレッシュレートを確認してください。
  ① 上記①を行う。
  ② [Intel(R) Dual Display Clone]をクリックし、[デバイス設定]をクリックする。
  ③ ノートブックのリフレッシュレートが[40 Hz]になっている場合は、[60 Hz]に変更し、[OK]をクリックする。

タスクトレイのQ&A

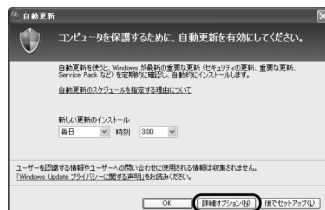
「コンピュータが危険にさらされている可能性があります」のメッセージが表示された

画面はすべて一例です。

- Windows の「セキュリティセンター」機能が表示しているメッセージです。
「セキュリティセンター」は、コンピューターを安心してお使いいただくために、ウィルス対策などの Windows のセキュリティ設定がより安全になっているかを監視する機能です。
次の項目を定期的にチェックし、安全に設定されるまでメッセージを表示してお知らせします。
  - ファイアウォール : Windows ファイアウォールが有効かどうか
  - 自動更新 : Windows Update の自動更新が有効かどうか
  - ウィルス対策 : ウィルス対策ソフトがインストールされ、ソフトのバージョンが最新かどうか、およびリアルタイム検索が有効（オン）になっているかどうか

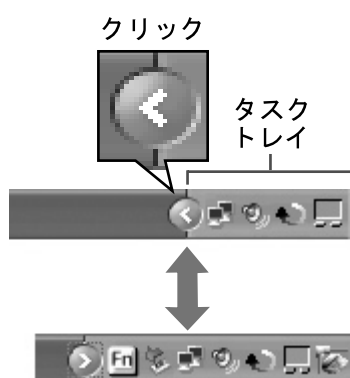
- 「コンピュータが危険にさらされている可能性があります」は、「セキュリティセンター」機能が表示しているメッセージで、エラーや故障のメッセージではありません。「セキュリティセンター」機能がチェックしている項目（上記 3 項目）が、安全な設定になっていない場合はこのようなメッセージでお知らせします。
表示され続けてもそのままお使いいただけますが、ウィルスなどからの被害を減らすためにも、次の手順で表示されないようにすることをおすすめします。
  ① メッセージを読む。
  ② タスクトレイの「Windows セキュリティアイコン」（赤色）をクリックする。
  「Windowsセキュリティセンター」画面が表示されます。
  ③ 「ファイアウォール」、「ウィルス対策」の中から[推奨される対策案]を、「自動更新」から[自動更新を有効にする]をクリックする。
  対策が不要な場合は、[推奨される対策案]または[自動更新を有効にする]は表示されません。
  ④ 画面に従って、適切な対策を行う。

が表示された

- Windows の「セキュリティセンター」の「自動更新」が無効または設定されていない場合に、このアイコンが表示されます。（お買い上げ時は設定されていません。）
「自動更新」は、インターネットに接続していると、優先度の高い更新プログラム（セキュリティの更新など）が Windows Update に提供されていないか定期的に確認し、自動的にインストールして Windows を最新の状態にする機能です。
表示され続けてもそのままお使いいただけますが、Windows を最新の状態にするために「自動更新」を有効にすることをおすすめします。
  ① メッセージを読む。
  ② タスクトレイの「Windowsセキュリティアイコン」（黄色）をクリックする。
  「自動更新」画面が表示されます。
  ③ [詳細オプション]をクリックし、自動更新を有効（[自動更新を無効にする]以外）に設定する。

- 自動更新を有効に設定しているとき、自動的に更新プログラムがダウンロードされ、更新の準備ができた場合にもこのアイコンが表示されます。

日付と時刻が正しく表示されない

- [スタート] - [コントロールパネル] - [日付、時刻、地域と言語のオプション] - [日付と時刻] をクリックし、日付と時刻を訂正してください。
- 正しく設定してもすぐに表示が違ってくる場合、日付と時刻の情報を保持している内蔵バックアップバッテリー（リチウム電池）が消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
- LAN（ネットワーク）に接続している場合は、サーバーの日付／時刻を確認してください。
- 西暦 2100 年以降は、日付と時刻が正しく認識されません。

タスクトレイのアイコンが隠れて見えない

- タスクトレイの をクリックすると、隠れていたアイコンが表示されます。
- 常にすべてのアイコンを表示しておきたい場合は、タスクバーを右クリックし、[プロパティ] をクリックして、[タスクバー] の [アクティブでないインジケータを隠す] をクリックしてチェックマークを外してください。

文字入力／キー操作のQ&A

日本語が入力できない

ツールバー

- ツールバーに「あ」が表示されていない場合は、日本語入力モードになっていません。
【半 角 / 全 角】を押して日本語入力モードにしてください。
それでも「あ」が表示されない場合は、【カタカナ / ひらがな】を押してください。
（ツールバーはタスクバーに格納されている場合があります。）

アルファベットのキーを押しても数字が入力される

- キーボードがテンキーモードになっている可能性があります。
①ランプが点灯している場合は、**【NumLk】**を押してテンキーモードを解除して入力してください。

アルファベットが大文字でしか入力できない

- キーボードがキャップスロックになっている可能性があります。
Ⓐランプが点灯している場合は、**【Shift】**を押しながら**【Caps Lock】**を押してキャップスロックを解除して入力してください。

欧文特殊文字（ß、à、çなど）や記号が入力できない

- 次の手順で、文字コード表を使って入力してください。
  ① [スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [システムツール] - [文字コード表]をクリックする。
  ② フォント名を欧文用フォントなどに指定して、入力したい文字を選ぶ。

Fnキーと組み合わせた操作ができない

- セットアップユーティリティの「メイン」メニューで「Fn/ 左 Ctrl キー」を [入れ換え] に設定していないか確認してください。
設定を [標準] に戻すか、[入れ換え] のまま使う場合は**【Fn】**の代わりに**【Ctrl】**（左側）を押してください。
セットアップユーティリティの起動方法：➔　16 ページ

ディスクとドライブのQ&A

ハードディスクの容量が少なく表示される

- ハードディスク容量は、一般的に1 Gバイト＝1,000,000,000バイトで表示しています（『取扱説明書』などの「仕様」では、この方法で記載）。しかし、[マイコンピュータ] や一部のアプリケーションソフトでは、1 G バイト＝ 1,024 × 1,024 × 1,024 ＝ 1,073,741,824 バイトで表示しているため、表示される値が小さくなります。

ハードディスクのデータの読み出しや書き込みができない

- ドライブやファイルの指定に誤りがないか確認してください。
- ハードディスクの空き容量が不足していないか確認してください。
- ログオンしているアカウントに読み出しや書き込みの権限があるか確認してください。
- ハードディスクの内容が壊れている場合があります。ご相談窓口にご相談ください。

内蔵ハードディスクのエラーチェックを行いたい

- 外部ディスプレイを含めすべての周辺機器を取り外し、チェックディスクを行ってください。（➔ 9 ページ）

フロッピーディスクの読み出しや書き込みができない

- パナソニック製外部 FDD（品番：CF-VFDU03J）を使っていますか？
- フロッピーディスクドライブは正しく接続されていますか？
- フロッピーディスクは正しくセットされていますか？
- フロッピーディスクは正しく初期化（フォーマット）されていますか？
  初期化の方法は次の「フロッピーディスクを初期化したい」をご覧ください。
- フロッピーディスクが破損していないか確認してください。
- 読み出しはできるが、書き込みができない場合は、フロッピーディスクが書き込み禁止になっていないか確認してください。

フロッピーディスクを初期化したい

- 次の手順で初期化してください。ただし、1.2M バイトと 720K バイトのフロッピーディスクは初期化できません。
  1. [スタート] - [マイコンピュータ] - [3.5インチFD（A:）]をクリックする。
  2. メニューの[ファイル] - [フォーマット]をクリックする。
  3. ディスクの容量やフォーマットの種類を確認し、[開始]をクリックする。

以降、28 ページまでは、CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合のみの項目です。

内蔵CD/DVDドライブから起動できない

- 起動用ディスクが正しくセットされているか確認してください。
- セットアップユーティリティを起動し、次の設定を確認してください。
  - 「詳細」メニューで [レガシー USB] が [有効] に設定されていること。
  - 「メイン」メニューで [CD/DVD ドライブ電源] が [オン] に設定されていること。
  - 「起動」メニューで [USB CDD] が「起動順位」の 1 番上に表示されていること。

  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- 本機では、B's Recorderを使ってCF-W2およびCF-Y2シリーズで作成した起動ディスクは使用できません。これらの機器と起動ディスクを共用したい場合は、新たに本機で起動ディスクを作成してください。

詳しくは 『操作マニュアル』「CD/DVD にデータを書き込む（B's Recorder/B's CLiP を使う）」をご覧ください。

- 外付け CD/DVD ドライブを接続しているときは、内蔵の CD/DVD ドライブから起動できません。

市販のDVDレコーダーで録画したテレビ番組が再生できない

- DVD-RAM 以外のメディアを再生するには、DVD レコーダーでファイナライズしておいてください。
- CPRM で録画されたメディアを WinDVD で再生するには、インターネットから CPRM 拡張機能（CPRM Pack）プログラムを WinDVD に組み込んでおくことが必要です。プログラムの組み込み方法は 『操作マニュアル』「DVD-Video を見る（WinDVD）」をご覧ください。
- 本機で使える DVD か確認してください。

  詳しくは 『操作マニュアル』「DVD の種類について」をご覧ください。

CPRM拡張機能を組み込んでもCPRMで録画したメディアが再生できない

- CPRM で録画したメディアを本機で再生するには、コンピューターの管理者の権限でログオンしてください。
- Windows® Media Player など、WinDVD 以外のアプリケーションソフトでは再生することができません。

CD/DVDドライブ状態表示ランプが点灯／点滅しない

- ディスクが正しくセットされているか確認してください。
- ドライブの電源が切れている場合があります。
  次の方法で電源をオンにすることができます。
  - ドライブ電源／オープンスイッチを左にスライドする。
  - 画面右下のタスクトレイの「ドライブ電源アイコン」を右クリックし、[手動切替] で [オン] をクリックする。
- セットアップユーティリティの[CD/DVDドライブ電源]を[オフ]に設定していませんか？
  オフに設定している場合は、Windows が起動していないとドライブの電源を入れることができません。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

ディスクの再生や書き込みができない

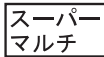
- セットしたディスクが対応メディアであることを確認してください。

  対応メディアについては 『操作マニュアル』「CD の種類について」または「DVD の種類について」をご覧ください。
- 指定の方法で、レンズやディスクのクリーニングを行ってください。
  - レンズのクリーニングには、カメラ用のレンズブロアーの使用をおすすめします。（スプレー式の強力なものは使わないでください。）
  - ディスクのクリーニングについては、 『操作マニュアル』「CD/DVD ドライブ」および「CD の種類について」をご覧ください。
- ディスクが変形していたり、傷や汚れが付いていないか確認してください。

- ディスクをセットするときは、次の手順で行ってください。
  ① ドライブ電源／オープンスイッチを右にスライドしてディスクカバーを開く。
  ② タイトル面を上にして、ディスクをキーボードの下にすべり込ませる。
  ③ ディスクの中心部をカチッと音がするまで押してしっかりとセットする。
- B's Recorder を使ってディスクに書き込めないときは、作業用フォルダー（書き込み時に一時的に使用するフォルダー）に十分な空き領域がない場合があります。（ハードディスクドライブを 2 つ以上に分割して C ドライブのサイズが小さい場合など）
  次の手順で、空き領域が十分にある別のフォルダーを指定してください。
  ① B's Recorderを起動し、[環境設定]をクリックする。
  ② [環境設定] をクリックし、[作業用フォルダ] で空き領域が大きいフォルダーを選択する。
  ③ [OK]をクリックする。

ディスクをセットしても自動再生しない

- ドライブからディスクを取り出し、再度セットしてください。
  スタンバイや休止状態からリジュームした後、自動実行のディスクを挿入しても実行されない場合は、15 秒以上待ってからディスクを入れ直してください。
  それでも自動再生しない場合は、ディスクの説明書などに従って再生してください。
- CD/DVD ドライブのプロパティの[自動再生]をクリックし、[実行する動作を選択]で [何もしない] が選択されている場合は、自動再生したい項目を選んでください。

CD/DVD ドライブの振動や動作音が大きい

- 変形したディスクや、ラベルを貼ったディスクを使用していませんか？
- ディスクが正しくセットされているか確認してください。
- B's Recorder を使って CD に書き込むときは、書き込み速度を [8x]（8 倍速）以下に設定して書き込むと振動を抑えることができます。

CD/DVD ドライブの電源をオン／オフできない

- CD/DVD ドライブの電源をオフにした後、すぐにオンにしませんでしたか？
  しばらく待ってから操作し直してください。
- B's Recorder 起動中または画面右下のタスクトレイに「B's CLiP アイコン」が表示されているとき（B's CLiP がインストールされているときのみ）は、ドライブの電源をオフにすることができません。
  - 画面右下のタスクトレイに「B's CLiP アイコン」が表示されている場合：
    - を右クリックし、[取り出し]をクリックしてディスクを取り出してください。
      すぐにオフする場合は、取り出した後、画面右下のタスクトレイの「ドライブ電源アイコン」をクリックし、[手動切替]でオフにしてください。
    - ディスクを取り出した後でも自動的にオフにならない場合は、[手動切替]でオフにしてください。
- ドライブ電源／オープンスイッチを連続してスライドすると、CD/DVD ドライブの電源をオン／オフできなくなることがあります。その場合は、コンピューターを再起動してください。
- 次の場合は、オプティカルディスクドライブ省電力ユーティリティの [手動切替] でオフにすることができません。
  - WinDVD を起動しているとき
  - ディスクの書き込み／読み込みをしているとき
  - B's Recorderなどドライブを使用するアプリケーションソフトが動作しているとき

ディスクカバーが開かない

- コンピューターの電源が入っているか確認してください。
  ドライブ電源／オープンスイッチは、コンピューターの電源が入っているときのみ動作します。
  セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [CD/DVD ドライブ電源] を [オフ] に設定している場合は、Windows が起動していないとディスクカバーを開くことができません。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- ドライブ電源／オープンスイッチの左上付近を押してディスクカバーがロックされていることを確認してください。
  ロックされていないと、ディスクカバーを開くことができません。
- コンピューターの電源を切った状態でディスクカバーを開けるには、ゼムクリップを引き伸ばしたものやボールペンの先などを底面のエマージェンシーホールに挿し込み、動かしてください。
  エマージェンシーホールの位置は、『取扱説明書』の「各部の名称と働き」をご覧ください。
- スーパーマルチ MovieAlbum を起動している場合は、停止または一時停止した後、MovieAlbum 画面上の をクリックしてください。

使えるディスクを知りたい

- 推奨ディスクについては 『操作マニュアル』「CDの種類について」または「DVDの種類について」をご覧ください。

サウンドのQ&A

音が出ない

- 【Fn】+【F4】または【Fn】+【F6】を押してミュートを解除してください。
- 次の手順で、Windows のサウンド機能が働いているか確認してください。
  (働いていない場合、【Fn】+【F5】または【Fn】+【F6】を押すと左のポップアップウィンドウは表示されますが、音は出ません。)
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ]をクリックする。
  ② [サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ]をダブルクリックして、が表示されていないか確認する。
  が表示されている場合は、が表示されているドライバーをクリックし、【Del】を押して、削除確認の画面で[OK]をクリックしてください。
  その後、コンピューターを再起動してください。

音量を変えたい

- 【Fn】+【F5】(音量を下げる)または【Fn】+【F6】(音量を上げる)を押してください。

音が乱れる

- 音声を再生中に【Fn】キーとのキー操作を行ったとき、音が乱れることがあります。再生を停止し、再生し直してください。

＜CF-R4シリーズをお使いの場合＞

音が聞こえにくい

- 本体底面のスピーカーがふさがれていないか確認してください。
  ビニールマットのような気密性の高いものの上に置くと、音が聞こえにくくなる場合があります。

周辺機器のQ&A

周辺機器が動作しない

- 接続した機器のドライバーがインストールされているか確認してください。
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ]をクリックする。
  ② 該当の機器に![]が表示されていないか確認する。
  ![]が表示されている場合：
  機器を一度抜き挿ししてください。再び表示された場合は、再起動してください。
- 周辺機器のメーカーのホームページなどで、最新のドライバーが提供されていないか確認してください。
- ドライバーをインストールした後は、必ずコンピューターを再起動してください。
- 接続する機器によっては、コンピューターが機器の抜き挿しを認識しなかったり、正常に動作しない場合があります。
  次の手順を行ってください。
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ]をクリックする。
  ② 該当の機器を選び、[電源の管理]の[電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフにできるようにする]をクリックしてチェックマークを外す。（この項目がない場合もあります。）
- スタンバイ・休止状態からリジュームした後、外部マウス、モデム、PC カード、その他のデバイスが認識されないことがあります。この場合、コンピューターを再起動してください。
- 上記の項目を確認しても動作しない場合は、周辺機器のメーカーにお問い合わせください。

ドライバーのインストール中にエラーが起きる

- OS に対応したドライバーか確認してください。未対応のドライバーを使用すると不具合が発生することがあります。
- セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューで [データ実行防止機能] を [無効] に設定してください。エラーが解消される場合は、使用するドライバーがデータ実行防止機能に対応していない可能性があります。
  ドライバーについては、使用する周辺機器のメーカーにお問い合わせください。

他のマウスドライバーをインストールすると正常に動作しない

- マイクロソフト　インテリマウスのIntelliPointなど他のマウスドライバーをインストールするときは、本機にインストールされているマウスドライバーのアンインストールが必要になる場合があります。アンインストールの方法は、『操作マニュアル』「USB 機器を接続する（外部マウスなど）」をご覧ください。
- ホイールパッドを使わず外部マウスのみでお使いの場合は、セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] を [無効] に設定してください。
  また、本機にインストールされているマウスドライバーをアンインストールしてください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

PCカードが使えない

- PC Card Standard 規格に準拠した PC カードを使っていますか？
- PC カードが正しく取り付けられているか確認してください。
- PC カードで使われている I/O ポートが正しいか（競合していないか）確認してください。
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ]をクリックする。
  ② [PCMCIAアダプタ]をダブルクリックし、該当のデバイスをダブルクリックする。
  [リソース]の[競合するデバイス]に[競合なし]と表示されていれば、競合していません。
- PC カードに付属の取扱説明書をお読みください。または、PC カードのメーカーにご相談ください。
- OS に対応したドライバーを使用しているか確認してください。

使えるRAMモジュールを知りたい

- 『取扱説明書』の「メモリーを増設する」または「仕様」をご覧ください。

RAMモジュールを正しく増設できたか確認したい

- 正しく増設できた場合は、セットアップユーティリティの「情報」メニューに本体メモリーと RAM モジュールの合計サイズが表示されます。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- RAM モジュールが認識されていない場合：
  - コンピューターの電源を切り、RAM モジュールを取り付け直してください。
  - RAM モジュールの仕様を確認してください。
    RAM モジュールについては、『取扱説明書』の「メモリーを増設する」または「仕様」をご覧ください。

PCカードに接続した機器が正常に動作しない（IEEE1394 PCカードで動画をDVカメラに書き出す場合に動画が乱れるなど）

- CPU の省電力機能によって、パフォーマンスが低下するために起きる現象です。コンピューターの管理者の権限でログオンした後、次の操作を行ってください。
  ① [スタート] - [ファイル名を指定して実行]で「c:¥util¥cpupower¥setup.exe」と入力して[OK]をクリックする。
  以降、画面の指示に従ってください。
  ② [スタート] - [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [CPU省電力設定]をクリックする。
  ③ [パフォーマンス優先]をクリックし、[OK]をクリックして、[はい]をクリックする。
  自動的に再起動します。
  - 上記の設定を行っても現象が起きる場合は、[スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [電源オプション] - [電源設定] をクリックし、[電源設定] から [常にオン] をクリックして選んで、[OK] をクリックしてください。

- この操作により、CPU の省電力機能が原因で発生する現象は軽減されますが、その他の原因による現象には効果がありません。（例：動画再生時など CPU の負荷が高い場合にオーディオデバイス（スピーカーなど）から発生するノイズ）
- この操作を行うとバッテリーでの駆動時間が多少短くなりますので、周辺機器を使用しない場合は、[CPU 省電力設定] で [バッテリー優先（Windows XP 標準）] に、[電源オプション] の [電源設定] を [ポータブル／ラップトップ] に戻しておくことをおすすめします。
  LANの通信速度が極端に遅いことや無線LANの接続が切れることが原因で CPU 省電力設定を設定したときも、LAN などを使用しない場合は、上記のように設定を戻しておくことをおすすめします。

割り込み要求（IRQ）、I/Oポートアドレス等、アドレスマップがわからない

- 次の手順で確認できます。
  ① [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [システム] - [ハードウェア] - [デバイスマネージャ]をクリックする。
  ② [表示]メニューから[リソース（種類別）]をクリックする。

SDメモリーカードのセキュリティ機能が使えない

- SDメモリーカードのセキュリティ機能を使用するにはSDカード設定を行う必要があります。
  設定方法は、『操作マニュアル』「SD メモリーカードによるセキュリティ機能」をご覧ください。
- 「SD メモリーカードで Windows にログオンできない」の項目もご確認ください。（➔ 7 ページ）

SDメモリーカードを挿し込んでも、動作を選ぶ画面が表示されない

- 実行する動作を Windows が自動的に選ぶ設定にしていませんか？
  挿し込むごとに動作を選ぶには、次の手順で設定してください。
  ① [スタート] - [マイコンピュータ]をクリックする。
  ② SD メモリーカードの [SD 記憶装置デバイス] を右クリックして [プロパティ]をクリックする。
  ③ [自動再生]をクリックする。
  ④ ファイルの種類を選び、[動作を毎回選択する] をクリックして [OK] をクリックする。

マルチメディアカードが動作しない

- 本機の SD メモリーカードスロットは、SD メモリーカード専用です。マルチメディアカードには対応していませんので、取り付けないでください。マルチメディアカードをご利用になる場合は、マルチメディアカードに対応した別売りの PC カードアダプターまたは USB リーダーライターなどが必要です。

ネットワーク全般のQ&A

ネットワークに接続できない

- セットアップユーティリティの「詳細」メニューでお使いのネットワーク（[モデム]、[LAN] または [無線 LAN] ）が [有効] に設定されているか確認してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ
- コンピューターを再起動してください。
- ネットワークコンピューターとして使う場合、用途に応じてその他いくつかの設定が必要となります。詳しくは、ネットワーク担当のシステム管理者におたずねください。
- ハブユニットのリンクランプが点灯しない場合、次のような問題が考えられます。
  ・ハブユニットの異常または故障
  ・ケーブルの種類の間違いまたは誤配線
  ・ケーブルの断線
  また、ハブユニットに合わせた速度の設定を行ってください。

電子メール、WWW、イントラネットなどが見えない

- 電話回線に接続している場合
  - プロバイダーとの契約が必要です。プロバイダーの指示に従って、ダイヤルアップ接続の設定を確認してください。
- ケーブルテレビ、ADSL、光ファイバー、または LAN 経由で接続している場合
  - プロバイダーとの契約、またはネットワークのシステム管理者への届け出などが必要です。
  - プロバイダーまたはネットワークのシステム管理者の指示に従ってプロトコルなどの設定を行ってください。
  - LAN ケーブルは正しく接続されていますか？
- 無線 LAN で接続している場合
  「無線 LAN の Q&A」の項目をご覧ください。（➔ 34 ページ）

通信速度が遅い

- 「CPU 省電力設定」を使って [パフォーマンス優先] に設定すると、改善される場合があります。
  設定方法は、「PC カードに接続した機器が正常に動作しない」をご覧ください。（➔ 31 ページ）

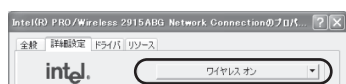
MACアドレスを確認したい

- MAC アドレスは次の手順で確認できます。
  ① セットアップユーティリティ、デバイスマネージャ、ネットセレクターのLANや無線LANが有効になっていることを確認する。
  ② [スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [コマンドプロンプト]をクリックする。
  ③「ipconfig /all」と入力し **【Enter】** を押す。
  ④ 無線LANのMACアドレス：
  ワイヤレスネットワーク接続側の「Physical Address」と表示された行の12桁の英数字をメモする。
  有線LANのMACアドレス：
  ローカルエリア接続側の「Physical Address」と表示された行の12桁の英数字をメモする。
  ⑤「exit」と入力し、**【Enter】** を押す。

無線LANのQ&A

無線LANアクセスポイントが検出されない

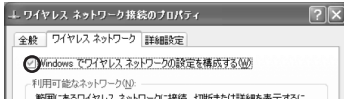
- 無線 LAN アクセスポイントの電源が入っているか確認してください。
- 本機と無線 LAN アクセスポイントの距離を近づけて、再度検出してください。
- 「ワイヤレスネットワークの選択」画面に無線 LAN アクセスポイントが表示されるまで、時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。
  「ワイヤレスネットワークの選択」画面は、画面右下のタスクトレイの「ワイヤレスネットワーク接続アイコン」または を右クリックして、[利用できるワイヤレスネットワークの表示] をクリックすると表示されます。
- 次の設定を確認してください。
  - セットアップユーティリティの「詳細」メニューの [無線 LAN] が [有効] に設定されていることを確認してください。
    セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16 ページ

CF-R4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合	**CF-T4/CF-W4** シリーズをお使いの場合
• 無線 LAN の電源： 画面右下のタスクトレイに「無線 LAN アイコン」 が表示されていることを確認してください。 が表示されている場合は、無線 LAN の電源が切れています。 をクリックし、[無線 LAN の電源 オン] をクリックしてください。 • IEEE802.11a の設定 無線 LAN の電源が入っていても IEEE802.11a が無効になっている場合があります。IEEE802.11a を使う場合は、次の手順で有効にしてください。 ① 画面右下のタスクトレイの をクリックする。 ② メニューから[802.11a 有効] をクリックする。 無線 LAN の電源を入れた後、または IEEE802.11a を有効にした後、すぐには無線 LAN アクセスポイントが検出されません。次の手順で検出してください。	• 無線 LAN の電源： 無線 LAN 切り替えスイッチが右（ON 側）になっていることを確認してください。 • IEEE802.11a の設定 IEEE802.11a を使う場合は、画面右下のタスクトレイの「無線 LAN アイコン」 をクリックし、[802.11a 有効] をクリックしてください。 無線 LAN 切り替えスイッチを右にスライドした後、または IEEE802.11a を有効にした後、すぐには無線 LAN アクセスポイントが検出されません。次の手順で検出してください。
① 画面右下のタスクトレイの「ワイヤレスネットワーク接続アイコン」 または をクリックする。 をクリックして「ワイヤレスネットワーク接続の状態」画面が表示された場合は、[ワイヤレスネットワークの表示]をクリックしてください。 ② [ネットワークの一覧を最新の情報に更新]をクリックする。	

- ワイヤレスネットワーク接続
  ① 画面右下のタスクトレイの「ワイヤレスネットワーク接続アイコン」
  または を右クリックして、[ネットワーク接続を開く]をクリックする。
  ②「ネットワーク接続」画面の[ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[無効にする]が表示されていることを確認する。
  [有効にする]が表示されている場合は、無線LANが無効です。[有効にする]をクリックしてください。

- ワイヤレスオン
  ①「ネットワーク接続」画面を開く（上記「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [全般] - [構成] - [詳細設定]をクリックする。
  ③ [ワイヤレスオン]と表示されていることを確認する。
  [ワイヤレスオフ]と表示されている場合は、[ワイヤレスオフ]をクリックし、[ワイヤレスオン]をクリックしてください。

- コンピューターどうしが、直接通信を行う方式（ad hoc モード）になっていないか確認してください。
  ①「ネットワーク接続」画面を開く（上記「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [ワイヤレスネットワーク]をクリックする。
  ③ [詳細設定]をクリックする。
  ④ [コンピュータ相互（ad hoc）のネットワークのみ]が選択されている場合は、[利用可能なネットワーク（アクセスポイント優先）]をクリックする。
- 無線LANアクセスポイントによっては、無線LANアクセスポイントの自動検出を制限する機能が付属している場合があります。無線 LAN アクセスポイントに付属の説明書に従って、無線 LAN アクセスポイントの SSID を確認し、手動でコンピューター側に設定してください。
- 無線 LAN アクセスポイントの無線機能が無効になっている場合があります。
  無線 LAN アクセスポイントに付属の説明書に従って、無線 LAN アクセスポイントの設定を確認してください。
- ファイアウォール機能を持つソフトを使用する場合は、無線 LAN アクセスポイントからの通信を許可する設定（信頼できるコンピューターとして登録するなど）に変更してください。
- 無線LANアクセスポイントのファームウェアを最新版にしてください。詳しくは、お使いの無線 LAN アクセスポイントのメーカーのホームページなどをご覧ください。

無線LANアクセスポイントと通信ができない

- 次の手順で、[Windows でワイヤレスネットワークの設定を構成する] にチェックマークが付いているか確認してください。
  - ①「ネットワーク接続」画面を開く（➔ 35ページ「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  - ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [ワイヤレスネットワーク]をクリックする。
  - ③ [Windows でワイヤレスネットワークの設定を構成する] にチェックマークが付いていることを確認する。
- 次の設定が、無線 LAN アクセスポイントと一致しているか確認してください。
  一致していない場合は、無線 LAN アクセスポイント側の設定をご確認のうえ、コンピューター側を再設定してください。
  - ネットワーク名（SSID）
  - データの暗号化の設定
  - ネットワーク認証の設定
  - ネットワークキー
  - キーのインデックス値

  確認方法
  - ①「ネットワーク接続」画面を開く（➔ 35ページ「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  - ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [ワイヤレスネットワーク]をクリックする。
  - ③ [優先ネットワーク] から無線 LAN アクセスポイントのネットワーク名（SSID）をクリックして、[プロパティ]をクリックする。
  - ④「××××プロパティ」（××××は無線LANアクセスポイントの名称）画面で設定する。
- 次の手順に従って、本機のプロトコル設定が間違っていないか確認してください（TCP/IP を使用している場合のみ）。
  - ①「ネットワーク接続」画面を開く（➔ 35ページ「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  - ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [全般] - [インターネットプロトコル（TCP/IP）] - [プロパティ]をクリックする。
  - ③ IPアドレスなどのTCP/IPプロトコルの設定を確認し、正しく再設定する。
- 無線LANアクセスポイントの機種や設定によっては、あらかじめ本機のMACアドレスを登録しておかないとアクセスを受け付けない場合があります。
  この場合は、本機の MAC アドレスを確認し（➔ 33 ページ）、無線 LAN アクセスポイントに付属の説明書に従ってアクセスを受け付けるように登録してください。
- 「ワイヤレスネットワークの選択」画面で、接続する無線 LAN アクセスポイントの右側に「オンデマンド」または「手動」と表示されている場合は、無線 LAN アクセスポイントをクリックして、[接続] をクリックしてください。
  自動接続するには、次の手順に従ってください。
  - 「オンデマンド」と表示されている場合：
    無線LANアクセスポイントが通信範囲内にあっても、自動で接続しないように設定されています。自動接続するには次の設定を行ってください。
    - ①「関連したタスク」にある「優先ネットワークの順位の変更」をクリックする。
    - ②「優先ネットワーク」から接続する無線LANアクセスポイントをクリックし、[プロパティ]をクリックする。
    - ③ [接続]をクリックする。

④「自動接続」の[このネットワークが範囲内にあるとき接続する]にチェックマークを付け、[OK]をクリックする。
次回からは自動接続されます。

・「手動」と表示されている場合：
前回、接続中の無線LANアクセスポイントを切断したため、手動接続になっています。一度接続し直すと、次回からは自動で接続されます。

- 画面右下のタスクトレイに または が表示されている場合は、次の手順を行ってください。
  - が表示されているときは、IP アドレスなどが正しく取得できなかった場合があります。
    をクリックし、[サポート]をクリックして[修復]をクリックしてください。
    上記を行っても が表示される場合は、ネットワークの各設定を確認してください。
  - が表示されている場合は、接続中です。そのまましばらくお待ちください。
    の表示が長く続く場合、次の手順を行ってください。
    ① をクリックし、[ワイヤレスネットワークの表示]をクリックする。
    ② 接続する無線LANアクセスポイントをクリックし、[切断]をクリックする。
    ③ 再度、接続する無線LANアクセスポイントをクリックし、[接続]をクリックする。

- ネットワーク接続の画面にネットワークブリッジが作成されていませんか？
  ネットワークブリッジを使用しない場合は削除してください。

通信速度が遅い

- 本機が接続している無線 LAN アクセスポイントの他に、同じチャンネルまたは近いチャンネルを使用している無線 LAN アクセスポイントが近くにある場合、速度が低下することがあります。接続している無線 LAN アクセスポイントのチャンネルを変更して、速度が回復するか確認してください。チャンネルの変更方法については、無線 LAN アクセスポイントに付属の説明書をご覧ください。
- 次の理由により、通信速度が遅くなっている場合があります。本機と無線 LAN アクセスポイント間の距離を近づけてください。
  - IEEE802.11g または IEEE802.11b の場合は、電子レンジなどの影響を受けるため、電子レンジ使用中に通信速度が低下する場合があります。
  - IEEE802.11a は、IEEE802.11g や IEEE802.11b に比べて障害物による影響を受けやすいため、無線 LAN アクセスポイントと本機の間に壁があったり、離れていたりすると通信速度が低下する場合があります。
- IEEE802.11g と IEEE802.11b が混在する環境で使用した場合、IEEE802.11g での通信速度が低下する場合があります。
- 「CPU 省電力設定」を使って[パフォーマンス優先]に設定すると、改善される場合があります。設定方法は、「PC カードに接続した機器が正常に動作しない」をご覧ください。（➔ 31 ページ）

無線LANアクセスポイントとの通信が切れる

- 本機の無線LAN用アンテナ部分を手でふさぐなど、電波の妨げになるようなことをしていないか確認してください。
- 本機と無線LANアクセスポイント間の距離を近づけて、再度検出してください。
- IEEE802.1X規格の認証システムを採用していないネットワーク環境の場合は、次の手順に従って、[このネットワークでIEEE 802.1X認証を有効にする]にチェックマークが付いていないことを確認してください。
  ①「ネットワーク接続」画面を開く（➔ 35ページ「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ] - [ワイヤレスネットワーク]をクリックする。
  ③ [優先ネットワーク]から接続するネットワーク名（SSID）をクリックして、[プロパティ]をクリックする。
  ④ [認証]をクリックして、[このネットワークでIEEE 802.1X認証を有効にする]にチェックマークが付いていないことを確認する。
- 本機が使用している無線LANアクセスポイントの他に、複数の無線LANアクセスポイントがある場合は、各無線LANアクセスポイントにそれぞれ異なるチャンネルを設定していることを確認してください。
- 「CPU省電力設定」を使って[パフォーマンス優先]に設定すると、改善される場合があります。設定方法は、「PCカードに接続した機器が正常に動作しない」をご覧ください。（➔ 31ページ）
- 次の手順で、電源管理の設定を変更してみてください。
  ①「ネットワーク接続」画面を開く（➔ 35ページ「ワイヤレスネットワーク接続」の手順①）。
  ② [ワイヤレスネットワーク接続]を右クリックして、[プロパティ]をクリックする。
  ③ [構成]をクリックして、[詳細設定]をクリックし、「プロパティ」の[電源管理]をクリックする。
  ④ スライドバーを[最大]側へドラッグし、[OK]をクリックする。

ネットワークやインターネットに接続できない

- WEP/TKIP/AESキーなどの通信設定が正しく行われていない場合がありますので、確認して設定し直してください。
- 無線LANアクセスポイントに付属の説明書に従って、無線LANアクセスポイントのIPアドレスを再設定してください。

ADSLやケーブルテレビなどでインターネットに接続できない

- IPアドレスやDHCPサーバーなどの設定が、プロバイダーの指示する設定になっているか確認してください。

無線LANの有効または無効の設定ができない

- コンピューターの管理者の権限でログオンしましたか？
- 「ネットワーク接続」画面で、無線LANの有効または無効の設定を繰り返していると、これらの設定ができなくなる場合があります。この場合は、コンピューターを再起動してください。
- セットアップユーティリティを起動し、【F9】を押して、いったん工場出荷時の設定（パスワード設定を除く）に戻してください。
  セットアップユーティリティの起動方法：➔ 16ページ

PC-Diagnostic ユーティリティ

本書に記載の解決方法を試しても、本機に搭載されている次のハードウェアが正しく動作しない場合は、PC-Diagnostic ユーティリティを使って、正常に動作しているかを診断することができます。

診断するハードウェア	PC-Diagnostic ユーティリティのアイコン表示
CPU	CPU/System
メモリー	RAM xxx MB
ハードディスク	HDD xx.xx GB
内蔵 CD/DVD ドライブ *1	DVD-ROM
ビデオコントローラー	Video
サウンド *2	Sound
モデム	Modem
USB	USB
LAN	LAN
無線 LAN	Wireless LAN
PC カードコントローラー	PC Card
SD カードコントローラー	SD
内部キーボード	Keyboard
ホイールパッド	Touch Pad

*1 CF-W4/CF-Y4 シリーズをお使いの場合のみ表示されます。

*2 診断中、ビープ音が鳴ります。（Windows でミュートに設定している場合、音は鳴りません。）

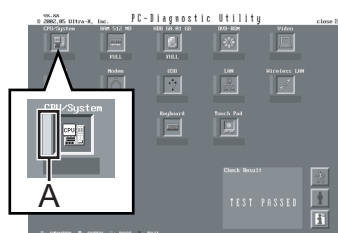
◆ 診断する前に

- 周辺機器を接続している場合は、周辺機器を取り外してください。

◆ 診断する

お知らせ

- 画面は英語で表示されます。
- ハードディスクのみ、標準診断と拡張診断を選ぶことができます。
  PC-Diagnosticユーティリティ起動時は標準診断を行います。拡張診断は、標準診断に比べて詳しい診断を行うため、診断時間が長くなります。
  - すべての項目を標準診断した場合：約10分
  - ハードディスク（60Gバイト）を拡張診断にし、すべての項目を診断した場合：約1時間（ハードディスク容量が60Gバイトよりも大きい場合は約1時間30分かかります。）

- ハードウェアのアイコンの左側（左図A）の表示色で診断状況が確認できます。
  - 水色：診断していない状態
  - 青色と黄色が交互に表示：診断中
    （交互に表示する間隔は、診断内容によって異なります。）
  - 緑色：正常と診断
  - 赤色：異常と診断
- ソフトウェアは診断できません。

- ホイールパッドで操作することをおすすめします。ホイールパッドで操作しないときは、代わりに内部キーボードで操作することもできます。
  ホイールパッドまたは内部キーボードで、次の操作ができます。

	ホイールパッドの操作	内部キーボードの操作
アイコンを選ぶには	指先を操作面で動かし、カーソルをアイコンの上に合わせる。	**【Space】**を押してから**【→】【←】【↑】【↓】**を押す（画面右上の close⊠ は選べません。）
アイコンをクリックするには	タップまたはクリックする（右クリックは使えません。）	アイコン上で**【Space】**を押す
PC-Diagnostic ユーティリティを終了してコンピューターを再起動するには	画面右上の close⊠ をクリックする	**【Alt】**＋**【Ctrl】**＋**【Del】**を押す

- アイコンをクリックすると、次の操作ができます。
  - 診断を最初から始める
  - 診断を中止する（ をクリックしてテストを再開することはできません。）
  - ヘルプを表示する（画面をクリックするか**【Space】**を押すと、元の診断画面に戻ります。）

1 ACアダプターを接続する。

診断中は、ACアダプターの抜き挿しや周辺機器の取り付け／取り外しを行わないでください。

2 セットアップユーティリティの設定を工場出荷時の設定に戻す。

「詳細」メニューで有効／無効の切り替えが可能なハードウェアを[無効]に設定していると、ハードウェアが正常の場合でも異常と診断されます。次の操作でセットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻してください。

① コンピューターの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。

② コンピューターの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に**【F2】**を押してセットアップユーティリティを起動する。
お買い上げ時の状態から設定を変更して使っていた場合は、変更した設定をメモしておくことをおすすめします。

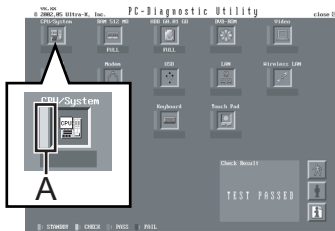
③**【F9】**を押す。
確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、**【Enter】**を押してください。

④**【F10】**を押す。
確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、**【Enter】**を押してください。
セットアップユーティリティが終了し、コンピューターが再起動します。

＜CF-W4/CF-Y4シリーズをお使いの場合＞

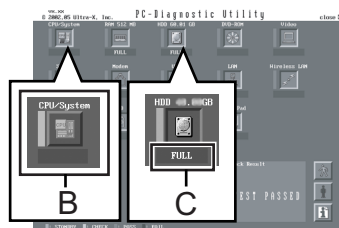
- 内蔵 CD/DVD ドライブを診断する場合は、セットアップユーティリティの次の設定を確認してください。
  - •「詳細」メニューで [レガシー USB] を [有効] に設定していること。
  - •「メイン」メニューで [CD/DVD ドライブ] を [オン] に設定していること。[オフ] に設定していると、正常の場合でも異常と診断されます。

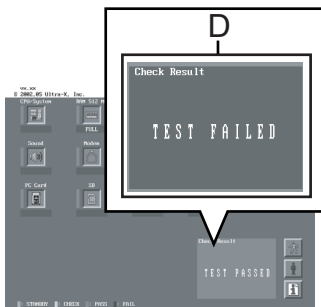
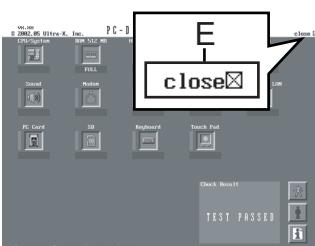
3 コンピューターの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に【Ctrl】+【F7】を押す。

PC-Diagnosticユーティリティが起動し、自動的にすべてのハードウェアの診断が始まります。
アイコンの左側（左図A）に青色と黄色が交互に表示され始めるまでは、ホイールパッドまたは内部キーボードが使えません。
ホイールパッドが正しく動作しない場合は、【Alt】+【Ctrl】+【Del】を押してコンピューターを再起動するか、電源スイッチをスライドして電源を切った後に、再度PC-Diagnosticユーティリティを起動してください。

次の手順で、特定のハードウェアのみを診断することができます。また、ハードディスクの拡張診断を行うこともできます。

① をクリックして診断を一時停止する。

② ＜特定のハードウェアのみを診断するとき＞
診断しないハードウェアのアイコンをグレー表示（左図B）に変わるまでクリックする。
＜ハードディスクの拡張診断を行うとき＞
アイコンの下（左図C）に「FULL」と表示されるまでアイコンをクリックする。

③ をクリックして診断を始める。

4 すべてのハードウェアが診断されたら、左図Dで診断結果を確認する。

- 赤色になり「Check Result TEST FAILED」が表示されたら、コンピューターのハードウェアが故障していると考えられます。赤色で表示されているハードウェアを確認して、ご相談窓口にご相談ください。
  ＜別売りの RAM モジュールを増設した状態でメモリーを診断して「Check Result TEST FAILED」が表示された場合＞
  増設された RAM モジュールを取り外して診断を行ってください。それでも「Check Result TEST FAILED」が表示された場合、内蔵の RAM モジュールが故障していると考えられます。
- 緑色になり「Check Result TEST PASSED」が表示されたら、コンピューターのハードウェアは正常です。そのままお使いください。それでも正しく動作しない場合は、再インストールしてください。（⇒『取扱説明書』「再インストールする」）

5 診断が終了したら、画面右上のclose☒（左図E）をクリックするか、【Alt】+【Ctrl】+【Del】を押してコンピューターを再起動する。

エラーコードが表示されたら

電源を入れたとき、次のエラーコードやメッセージが表示された場合は、対処の説明に従ってください。
それでも解決できない場合、またはこれら以外のエラーコードやメッセージが表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

エラーコード／メッセージ	対 処
0211：キーボードエラーです。	● 外部キーボードを接続している場合は、取り外してください。
0251：システム CMOS のチェックサムが正しくありません。デフォルト値が設定されました。	セットアップユーティリティの設定内容を保持しているメモリーの内容が正しくありません。これは、プログラムなどの意図しない動作により、内容が変更された場合に起こるエラーです。 ● セットアップユーティリティで、デフォルト設定にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。 ● それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
0271：日付と時刻の設定を確認してください。	日付と時刻の設定が正しくありません。 ● セットアップユーティリティの「メイン」メニューで、日付と時刻を正しく設定してください。 ● それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
0280：起動を 3 回失敗しました。－デフォルト値を使用して起動します。	繰り返し起動に失敗したため、セットアップユーティリティをデフォルト設定に変更して起動しました。 ● セットアップユーティリティで、デフォルトの設定（工場出荷時の値）にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。
＜ F2 ＞キーを押すとセットアップを起動します。	● エラー内容をメモした後、【F2】を押してセットアップユーティリティを起動してください。設定を確認し、必要に応じて適切な値に設定し直してください。
Operating System not found	起動しようとしたフロッピーディスクやハードディスクに OS が正しくインストールされていません。 ● フロッピーディスクドライブに起動できないフロッピーディスクがセットされている場合は、取り出してください。 ● ハードディスクから起動できない場合は、セットアップユーティリティの「情報」メニューでハードディスクが正しく認識されているか確認してください。 • 認識されている場合（「xx GB」と表示）は、再インストールを行ってください。 • 認識されていない場合（「なし」と表示）は、ご相談窓口にご相談ください。 ● USB コネクターに機器を接続している場合は、取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで[レガシーUSB]を[無効]に設定してください。

セットアップユーティリティの起動方法：➔　16 ページ